

AUF DEM WEG ZUR PASSENDEN **HAUSHALTSHILFE**

Unsere Tipps für Sie.
Qualifizierte Hilfe für Ihren Haushalt.



WILLKOMMEN

BEI BETREUT.DE



ALEXANDER PRINZ
BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER
BEI BETREUT.DE

Sie sind beruflich stark eingebunden, haben gerade Nachwuchs bekommen oder wissen vor lauter Hin und Her zwischen Kita und Job gar nicht mehr, wo Ihnen der Kopf steht? Fragen Sie sich, wann Sie überhaupt die Zeit finden sollen, die anfallenden Haushaltsaufgaben zu erledigen? Vielleicht macht Ihnen Putzen aber auch einfach keinen Spaß oder Sie wollen schlicht mehr Zeit für Ihre Familie haben? Grund genug, sich über die Anstellung einer Haushaltshilfe Gedanken zu machen. Hierbei gilt es, zunächst einige einfache Fragen zu klären: Wie finde ich eine Haushaltshilfe, die perfekt zu unseren Bedürfnissen passt? Oder: Woran erkenne ich überhaupt einen guten Bewerber und welche Vorbereitungen sollten für eine erfolgreiche Zusammenarbeit getroffen werden?

Wir bei Betreut.de kennen uns bestens mit diesen Fragen aus und möchten Sie mit unseren Tipps begleiten.

Viel Erfolg bei Ihrer Suche!

Alexander Prinz



01 VORAUSSETZUNGEN

Bevor Sie sich für einen Bewerber entscheiden, sollten Sie sich zunächst darüber im Klaren sein, in welchem Rahmen und wie häufig Sie Unterstützung benötigen und sowie welche Fähigkeiten und Erfahrungen die Haushaltshilfe mitbringen sollte.



02 BEWERBUNGSGESPRÄCH

Sie haben verschiedene Bewerberprofile verglichen und möchten nun mit Ihren Favoriten in Kontakt treten? Zur gezielten Vorbereitung auf die Bewerber-Interviews möchten wir Ihnen einige Ratschläge mit auf den Weg geben.



03 FORMALES & ABSPRACHEN

Die Entscheidung ist gefallen? Dann geht es nun darum, sich um den formalen Teil des Einstellungsprozesses zu kümmern. Dabei ist es wichtig, verbindliche Absprachen zu treffen und schriftlich festzuhalten.



VORAUSSETZUNGEN

01



Bevor Sie sich auf die Suche machen, sollten Sie sich überlegen, welche Bedürfnisse Sie haben und welche Erwartungen Sie konkret an eine potenzielle Haushaltshilfe haben. Dabei kann es sinnvoll sein, sich Notizen zu den folgenden Punkten zu machen:

AUFGABEN

Je nach Größe des Hauses oder der Wohnung fallen unterschiedliche Aufgaben an. Außerdem wäre es praktisch, wenn die Haushaltshilfe Ihnen zusätzlich im Garten behilflich sein kann? Machen Sie sich eine Liste mit allen Tätigkeiten, die die Haushaltshilfe übernehmen soll.

UMFANG/FREQUENZ

In der Regel kommt eine Haushaltshilfe zu vorab vereinbarten Zeiten zu Ihnen nach Hause. Je nach Größe der Wohnung oder des Hauses benötigen Sie dafür unterschiedlich viel Zeit. Überlegen Sie sich, wie häufig und wie lange Sie Unterstützung benötigen und ob dies nur gelegentlich oder regelmäßig vonnöten ist.

ZEITPUNKT

Soll die Haushaltshilfe zu Ihnen kommen, während Sie außer Haus sind (z.B. bei der Arbeit) oder möchten Sie lieber anwesend sein? Im ersten Fall sollten Sie ihr/ihm am besten einen eigenen Hausschlüssel zur Verfügung stellen. Dies ist natürlich eine ganz persönliche Entscheidung und erfordert Vertrauen in Ihren Alltagshelfer.

ERFAHRUNGEN UND FÄHIGKEITEN

Erfahrung ist wichtig, aber nicht alles. Junge Haushaltshilfen mögen in manchen Dingen weniger versiert sein als Haushaltshilfen mit Erfahrung, sind dafür aber möglicherweise bei anderen Aufgaben fitter und belastbarer. Überlegen Sie, was für Sie persönlich wichtig ist.



ALEX' TIPP



LOTEN SIE DIE MÖGLICHKEITEN AUS!

Soll die Haushaltshilfe auch andere Aufgaben bei Ihnen zu Hause übernehmen? Ihnen beispielsweise bei der Kinderbetreuung unter die Arme greifen, kochen oder gelegentlich bei Ihnen babysitten? Beziehen Sie diese Parameter ruhig in Ihre Suche mit ein. Viele Alltagshelfer bei [Betreut.de](https://www.betreut.de) bieten Betreuung in verschiedenen Bereichen an.



BEWERBUNGS- GESPRÄCH

02



A) VORFÜHLEN: DAS TELEFONINTERVIEW

Ein erstes Gespräch kann über das Telefon geführt werden. So bekommen Sie ein Gefühl für die Persönlichkeit der Bewerber und können zunächst die grundlegenden Formalitäten klären. Legen Sie sich dafür am besten eine kleine Liste der wichtigsten Fragen zurecht:

KONTAKTDATEN

Name, Telefonnummer, Adresse, Alter

VERFÜGBARKEIT

Besprechen Sie mit der Haushaltshilfe, zu welchen Zeiten sie benötigt wird. Bringen Sie in Erfahrung, wann ihr Alltagshelfer verfügbar ist und ob sie spontan einspringen kann.

AUFGABEN

Schildern Sie der Haushaltshilfe welche Aufgabenbereiche im Falle einer Anstellung auf sie zukommen würden und bringen Sie in Erfahrung, ob sie diese abdecken kann.

BEZAHLUNG

Fragen Sie die Haushaltshilfe nach ihren Gehaltsvorstellungen.

REFERENZEN

Fordern Sie gegebenenfalls Referenzen von früheren Arbeitgebern an und kontaktieren Sie diese.

TERMIN

Habe Sie ein gutes Gefühl? Dann vereinbaren Sie am besten direkt einen Termin für ein persönliches Kennenlernen!



B) KENNENLERNEN: DAS PERSÖNLICHE INTERVIEW

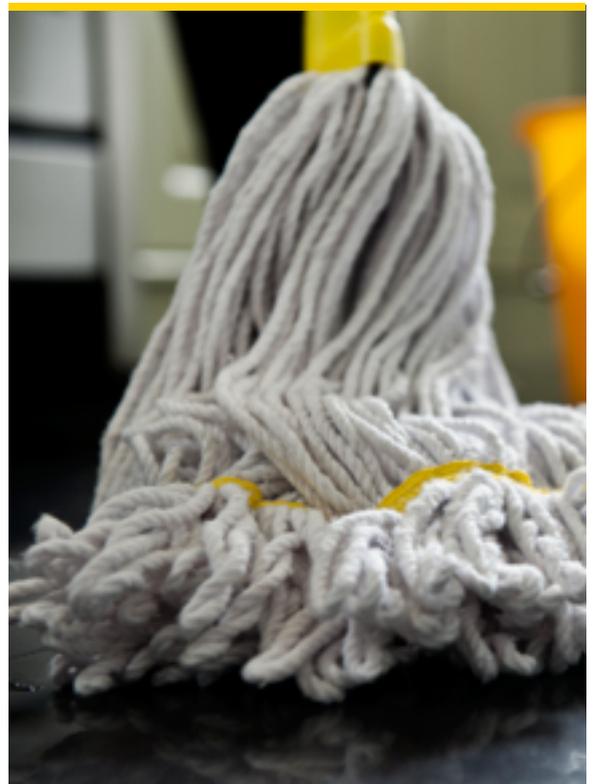


Sie haben nach einem ersten Telefoninterview einen klaren Favoriten? Laden Sie diesen zu einem persönlichen Treffen ein und erfahren Sie mehr über seine individuellen Kompetenzen, Erfahrungen und Einstellungen. Vor allem aber können Sie sich während des Treffens ein genaueres Bild vom Bewerber machen und feststellen, ob er Ihnen sympathisch ist und vertrauenswürdig erscheint. Sympathie und Vertrauen sind wichtig, denn die Haushaltshilfe soll sich frei in Ihrem Zuhause bewegen und möglicherweise sogar einen eigenen Schlüssel bekommen. Hier ein paar der wichtigsten Punkte, die während des Interviews besprochen werden sollten.

Ausführliche Checklisten zum „[Bewerbungsgespräch mit der Haushaltshilfe](#)“ finden Sie in unserem Service-Bereich!

FRAGEN AN DIE HAUSHALTSHILFE

- Wie viel Erfahrung haben Sie? Haben Sie bereits Wohnungen oder Häuser von ähnlicher Größe geputzt?
- Was mögen Sie an der Tätigkeit als Haushaltshilfe?
- Was würden andere Familien, für die Sie gearbeitet haben, über Sie sagen?
- Kommen zusätzliche Tätigkeiten wie Kochen, Einkaufen oder Tier- oder Kinderbetreuung in Frage?



C) ASPEKTE DER ZUSAMMENARBEIT

Ein erstes Gespräch kann über das Telefon geführt werden. Bekommen Sie so ein Gefühl für die Persönlichkeit der Bewerber und klären Sie zunächst die grundlegenden Formalitäten. Legen Sie sich dafür am besten eine kleine Liste der wichtigsten Fragen zurecht:

- Vereinbaren Sie konkrete Arbeitszeiten/ Tage. Was mögen Sie an der Tätigkeit als Haushaltshilfe?
- Sprechen Sie genau ab, welche Tätigkeiten übernommen werden sollen und welche Räume dies betrifft.
- Welche konkreten Haushaltsaufgaben sollen übernommen werden: Badreinigung, Küchenreinigung, Betten machen, Ofen reinigen, Abwaschen, Teppich saugen/reinigen, Wäsche waschen, Gartenarbeiten, Handwerksarbeiten, Fenster putzen, Einkäufe erledigen etc.
- Einigen Sie sich auf eine realistische Zeit, in der die Arbeiten erledigt werden sollen.
- Bringt die Haushaltshilfe eigene Putzmittel mit oder werden diese zur Verfügung gestellt?

TIPP:

Vereinbaren Sie ein Probeputzen und bewerten Sie die Arbeit der Haushaltshilfe, bevor Sie diese einstellen.



ALEX' TIPP



NEHMEN SIE SICH ZEIT!

Denken Sie daran: Die Entscheidung liegt ganz bei Ihnen. Wenn Sie nach dem ersten Kennenlernen nicht zu 100 Prozent sicher sind, laden Sie weitere Bewerber zu Gesprächen ein! Erst wenn Sie das Gefühl haben, der Haushaltshilfe vertrauen zu können und Sie sich gegenseitig sympathisch sind, sollten Sie sich für den nächsten Schritt, der Anstellung, entscheiden.



FORMALES & ABSPRACHEN

03



Sie haben sich für einen geeigneten Bewerber entschieden? Dann geht es nun darum, sich um den formalen Teil des Einstellungsprozesses zu kümmern. Dabei ist es wichtig, verbindliche Absprachen zu treffen und schriftlich festzuhalten. Folgende Punkte sind dabei besonders wichtig:

VERTRAG

Setzen Sie mit der Haushaltshilfe **einen Vertrag auf** und besprechen Sie die Inhalte. Achten Sie darauf, dass der Vertrag Zusatzleistungen wie Urlaub, Kranktage, bezahlte Urlaubstage beinhaltet.

BEZAHLUNG

Vereinbaren Sie eine **angemessene Bezahlung**.

RHYTHMUS DER BEZAHLUNG

Vereinbaren Sie einen Auszahlungstermin: wöchentlich, monatlich, alle 2 Wochen.

ANMELDUNG

Wenn ihre Haushaltshilfe nicht auf selbständiger Basis arbeitet, müssen Sie die Haushaltshilfe bei der **Minijob-Zentrale** anmelden.

VERSICHERUNGEN

Klären Sie, ob Ihre Haushaltshilfe eine gültige Haftpflichtversicherung hat.



ALEX' TIPP



VEREINBAREN SIE EINE PROBEZEIT!

Falls Sie an einer Probezeit interessiert sind, sollten Sie das frühzeitig ansprechen und die Dauer festlegen, üblich sind 2-3 Wochen. Das ist eine gute Möglichkeit, um sicher zu gehen, dass es sich auch wirklich um den passenden Kandidaten handelt. Und auch der Haushaltshilfe gibt dies die Möglichkeit, zu testen, ob ihr die Arbeit bei Ihnen zusagt.

Vor dem ersten Arbeitstag Ihrer Haushaltshilfe ist es ratsam, sich eine Liste mit wichtigen Punkten zusammenzustellen, die im Vorfeld zu erledigen sind oder näherer Erklärung bedürfen. Folgende Bereiche könnten Teil einer solchen Liste sein:

DIE WOHNUNG

Ihre Haushaltshilfe benötigt eventuell eigenen eigenen Schlüssel zu Ihrer Wohnung. Zeigen Sie der Haushaltshilfe, wo sie Reinigungsutensilien findet und welche sie verwenden kann.

HAUSHALTSGERÄTE

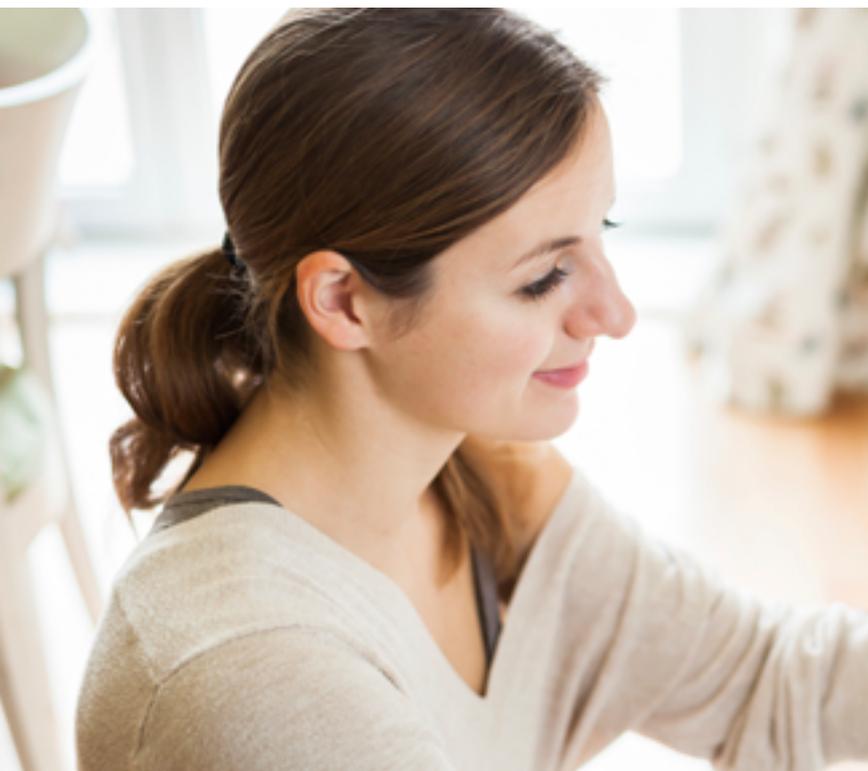
Erklären Sie Ihrer Haushaltshilfe, wie Heizung, Herd, Waschmaschine und andere Haushaltsgeräte zu bedienen sind.

NOTFALLVORKEHRUNGEN

Wer soll im Notfall kontaktiert werden? Erstellen Sie eine Liste mit den wichtigsten Telefonnummern. Gibt es einen Feuerlöscher und wenn ja, wo befindet er sich? Zudem sollten Sie erklären, wie die Sicherheitsanlage falls vorhanden und die Rauchmelder in Ihrer Wohnung/Ihrem Haus funktionieren.

FEEDBACK

Vereinbaren Sie, wie Sie zukünftig miteinander kommunizieren möchten, besonders, wenn die Haushaltshilfe in Ihrer Abwesenheit da ist. Sie können sich beispielsweise schriftliche Nachrichten hinterlassen oder auch regelmäßige Telefonate vereinbaren.



ALEX' TIPP



LEGEN SIE **GRENZEN** FEST!

Falls Sie Dinge besitzen, die leicht zerbrechlich sind oder Ihnen besonders am Herzen liegen, sollten Sie Ihre Haushaltshilfe darauf aufmerksam machen oder die Gegenstände vorsichtshalber von zu reinigenden Oberflächen entfernen. Klären Sie Ihre Haushaltshilfe über zudem Besonderheiten auf: Muss die Jalousie beispielsweise langsam geöffnet werden, da Sie sonst kaputt gehen könnte? Gibt es Räume, die nicht gereinigt werden sollen?

Wir wünschen Ihnen bei der Suche nach Ihrer perfekten Haushaltshilfe viel Erfolg und hoffen, Sie mit unseren Ratschlägen ein Stück des Weges begleiten zu können.

Die in diesem Ratgeber enthaltenen Informationen sind allgemeiner Natur und spiegeln nicht unbedingt die persönlichen Umstände und Bedürfnisse aller Familien wider. Darüber hinaus ersetzen sie keine rechtliche oder sonstige professionelle Beratung.

Unser Ziel ist es vielmehr, Familien von Anfang an mit ausführlichen Informationen und Services dabei zu unterstützen, fundierte Entscheidungen während des Bewerbungs- und Einstellungsprozesses zu treffen.

Zusätzliche Ratschläge zum Thema Haushalt und Garten und zu vielen anderen Themen erhalten Sie in unserem [Online-Magazin](#) oder in unserem [Service-Bereich](#).

Ihr Team von



Sie möchten noch mehr Infos? Besuchen Sie uns auf

[Facebook](#) | [Google+](#) | [Pinterest](#) | [Instagram](#) | [Youtube](#) | [Twitter](#)

Care.com Europe GmbH
Rotherstr. 19 | 10245 Berlin

www.betreut.de
<https://www.betreut.de/magazin/>

© Care.com Europe GmbH 2016

