

# AUF DEM WEG ZUM PASSENDEN **TIERBETREUER**

Unsere Tipps für Sie.  
Qualifizierte Betreuung für Ihr Haustier.



# WILLKOMMEN

## BEI BETREUT.DE



**CORNELIA VOGT**  
HUMAN RESOURCES MANAGERIN  
BEI BETREUT.DE

Der Urlaub steht vor der Tür, im Job stehen Überstunden an oder ein Krankheitsfall bringt den Alltag aus dem Lot – es gibt viele Gründe, warum man auf die Hilfe eines Tierbetreuers angewiesen sein kann.

Denn ein guter Tierbetreuer bringt nicht nur Entlastung in Ihren Alltag, sondern sorgt gleichzeitig auch dafür, dass Ihr Tier nicht zu kurz kommt.

Aber woran erkenne ich überhaupt einen guten Tier-sitter? Welche (formalen) Voraussetzungen müssen erfüllt sein, und woran erkenne ich, dass Tier und Betreuer gut zusammenpassen? Und schließlich: Welche Vorbereitungen sollten für eine erfolgreiche Zusammenarbeit getroffen werden?

Die Frage nach der richtigen Betreuung für Ihr Tier – sei es ein Hund, eine Katze oder gar ein Reptil – ist eine sehr persönliche. Wie zahlreiche meiner Kollegen bei Betreut.de, weiß auch ich als Tierhalter um die Herausforderung, die passende Betreuung für diejenigen zu finden, die uns wichtig sind.

Deshalb möchte ich Sie mit einigen Tipps durch den Auswahlprozess begleiten.



## 01 VORAUSSETZUNGEN

Bevor Sie sich für einen Bewerber entscheiden, sollten Sie sich zunächst darüber im Klaren sein, in welchem Rahmen und wie häufig Sie Unterstützung benötigen und welche Fähigkeiten und Erfahrungen der Tierbetreuer mitbringen sollte.



## 02 BEWERBUNGSGESPRÄCH

Sie haben verschiedene Bewerberprofile verglichen und möchten nun mit Ihren Favoriten in Kontakt treten? Zur gezielten Vorbereitung auf die Bewerber-Interviews möchte ich Ihnen einige Ratschläge mit auf den Weg geben.



## 03 FORMALES & ABSPRACHEN

Die Entscheidung ist gefallen? Dann geht es nun darum, sich um den formalen Teil des Einstellungsprozesses zu kümmern. Dabei ist es wichtig, verbindliche Absprachen zu treffen und schriftlich festzuhalten.



# VORAUSSETZUNGEN

# 01



## A) ARTEN DER TIERBETREUUNG

Bevor Sie sich für eine bestimmte Tierbetreuung entscheiden, sollten Sie sich überlegen, welche Form der Tierbetreuung Sie genau suchen und in welchem zeitlichen und finanziellen Rahmen sie stattfinden sollte.



### TIERPENSION

Eine Tierpension ist eine Einrichtung, in der mehrere Tiere professionell und rund um die Uhr betreut werden. Dort können insbesondere Hunde und Katzen während der Urlaubszeit untergebracht werden. Diese Art der Betreuung ist jedoch nicht ganz günstig. Zudem sollte die Tierpension weit im Voraus gebucht werden.

### HUNDEKITA ( speziell für Hundehalter )

Wer seinen Hund nicht alleine zu Hause lassen möchte, kann ihn alternativ in eine Hundetagesstätte geben. Einige Hundekitas verfügen über weit mehr Angebote als nur die Betreuung des Tieres (z.B. Gassiservice, Hundefriseur oder Impfservice).

### TIERTRAINER

Tiertrainer haben meist eine spezielle Ausbildung mit Tieren absolviert. Neben der Betreuung des Tieres beteiligt er sich gleichzeitig an dessen Erziehung- meist in einer Hundeschule.

### PRIVATE TIERBETREUER

Private Tierbetreuer kümmern sich um Ihr Haustier, wann immer sie benötigt werden. Ob es lediglich um gelegentliches Gassi gehen oder um die Betreuung während des kompletten Urlaubs geht - private Tierbetreuer stellen sich flexibel auf Ihre Bedürfnisse und die Ihres Tieres ein.



### CONNYS TIPP



## FINDEN SIE DIE PASSENDE BETREUUNGSFORM FÜR IHR TIER

Welche Bedürfnisse hat Ihr Tier? Braucht es eine 24-Stunden Betreuung und Spielkameraden oder genügt es, wenn jemand ein bis zwei Mal am Tag nach ihm sieht? Manche Tiere fühlen sich auch in Tierpensionen einfach nicht wohl, kommen mit anderen Tieren nicht gut zurecht oder benötigen besonders viel Aufmerksamkeit. Suchen Sie dann lieber nach einem individuellen Tierbetreuer.

## B) VORAUSSETZUNGEN

Überlegen Sie sich, welche individuellen Bedürfnisse Ihr Tier hat und welche Erwartungen Sie konkret an einen potenziellen Tierbetreuer haben. Dabei kann es sinnvoll sein, sich zu den folgenden Punkten kurze Notizen zu machen:



### AUFGABEN

Je nach Art oder Rasse des Tieres umfasst die Tierbetreuung unterschiedliche Aufgaben an unterschiedlichen Orten. Machen Sie sich außerdem eine Liste mit allen Tätigkeiten, die der Tierbetreuer übernehmen soll.

### UMFANG/FREQUENZ

Überlegen Sie sich, wie häufig und wie lange Ihr Tier betreut werden soll und ob dies nur gelegentlich oder regelmäßig vonnöten ist.

### ORT

Soll der Betreuer zu Ihnen kommen oder bringen Sie das Tier zum Betreuer? In der Regel kommt ein Tierbetreuer zu vorab vereinbarten Zeiten zu Ihnen nach Hause. Bedenken Sie, dass der Betreuer in diesem Fall gegebenenfalls einen eigenen Hausschlüssel benötigt.

### ERFAHRUNGEN

Erfahrung ist wichtig, aber nicht alles. Ein Hundesitter sollte z.B. über Erfahrung im Umgang mit Hunden und über eine gute Kenntnis der verschiedenen Hunderassen und deren Charaktereigenschaften verfügen. Zudem sollte er über grundlegende rechtliche Regelungen wie die Leinen- und Maulkorbpflicht Bescheid wissen. Noch wichtiger ist aber, dass Ihr Haustier den neuen Betreuer „gut riechen kann“ und beide gut miteinander auskommen. Überlegen Sie, was für Sie persönlich wichtig ist.

### ZERTIFIZIERUNGEN / QUALIFIKATIONEN

Für Tierbetreuer gibt es diverse Möglichkeiten, Fortbildungen oder Qualifizierungen wahrzunehmen, wie etwa „Erste Hilfe für Tiere“. Für einen Tierbetreuer kann es z.B. bei der Jobsuche von Vorteil sein, wenn er im Besitz des Hundeführerscheines oder eines Sachkundenachweises für Hundehalter ist.





# BEWERBUNGS- GESPRÄCH

# 02



## A) VORFÜHLEN: DAS TELEFONINTERVIEW

Ein erstes Gespräch kann über das Telefon geführt werden. So bekommen Sie ein Gefühl für die Persönlichkeit der Bewerber und klären zunächst die grundlegenden Formalitäten. Legen Sie sich dafür am besten eine kleine Liste der wichtigsten Fragen zurecht:

### KONTAKTDATEN

Name, Telefonnummer, Adresse, Alter

### VERFÜGBARKEIT

Besprechen Sie mit dem Tierbetreuer, zu welchen Zeiten er benötigt wird. Bringen Sie in Erfahrung, wann der Tiersitter verfügbar ist und ob er spontan einspringen kann.

### AUFGABEN

Schildern Sie dem Tierbetreuer welche Aufgaben im Falle einer Anstellung auf ihn zukommen würden und bringen Sie in Erfahrung, ob er diese abdecken kann.

### BEZAHLUNG

Fragen Sie den Tierbetreuer nach seinen Gehaltsvorstellungen.

### REFERENZEN

Fordern Sie gegebenenfalls Referenzen von früheren Arbeitgebern an und kontaktieren Sie diese.

### QUALIFIKATIONEN

Fragen Sie den Tierbetreuer bei Bedarf nach Qualifikationen und Nachweisen, wie etwa [Hundeführerschein](#) oder [Sachkundenachweis](#).

### TERMIN

Haben Sie ein gutes Gefühl? Dann vereinbaren Sie am besten direkt einen Termin für ein persönliches Kennenlern-Gespräch!



## B) KENNENLERNEN: DAS PERSÖNLICHE INTERVIEW

Sie haben nach einem ersten Telefoninterview einen klaren Favoriten? Laden Sie diesen zu einem persönlichen Kennenlern-Treffen mit Ihnen und Ihrem Haustier ein, und erfahren Sie so mehr über seine individuellen Kompetenzen, Erfahrungen und Einstellungen.

Vor allem aber können Sie sich während des Treffens ein genaueres Bild von dem Bewerber machen und herausfinden, ob er Ihnen und Ihrem Haustier sympathisch ist und vertrauenswürdig erscheint. Letzteres ist natürlich essenziell, denn Sie möchten schließlich Ihr Haustier in guten Händen wissen.

Hier sind ein paar der wichtigsten Fragen und Aspekte, die während des Interviews besprochen werden sollten. Ausführliche Checklisten zum „[Bewerbungs-Gespräch mit dem Tierbetreuer](#)“ finden Sie in unserem Magazin!

### ERFAHRUNG

Wie viel Erfahrung hat der Tierbetreuer? Welche Tiere und Rassen hat er bereits betreut?

### MOTIVATION

Was gefällt der Bewerberin oder dem Bewerber an diesem Job besonders? Warum betreut er gerne Tiere?

### FALLBEISPIELE

Bitten Sie den Betreuer, Ihnen von einer vergangenen Betreuungssituation zu erzählen, die für ihn eine besondere Herausforderung darstellte? Und, wie er sie gemeistert hat.

### PROBELAUF

Wäre die Bewerberin oder der Bewerber zu einem ersten Probetreffen mit Ihrem Tier bereit?

### CONNYS TIPP



## VEREINBAREN SIE EIN PROBETREFFEN!

Organisieren Sie ein erstes Treffen, bei dem sich Tierbetreuer und Tier gegenseitig „beschnuppern“ können, beispielweise während eines gemeinsamen Spaziergangs. Beobachten Sie, ob sich der Sitter mit Ihrem Tier beschäftigt und ob sich auch Ihr Tier mit der Betreuungsperson wohl fühlt. Umso liebevoller und aufmerksamer der Tierbetreuer von Beginn an mit Ihrem Tier umgeht, desto beruhigter werden Sie in Zukunft sein.





# FORMALES & ABSPRACHEN

# 03



Sie haben sich für einen geeigneten Bewerber entschieden? Dann geht es nun darum, sich um den formalen Teil des Einstellungsprozesses zu kümmern. Dabei ist es ratsam, verbindliche Absprachen zu treffen und diese schriftlich festzuhalten. Folgende Punkte sind dabei besonders wichtig:

## VERTRAG

Setzen Sie mit dem Tierbetreuer **einen Vertrag auf** und besprechen Sie dessen Inhalte. Achten Sie darauf, dass der Vertrag Zusatzleistungen wie Urlaub und Krankentage beinhaltet.

## BEZAHLUNG

Vereinbaren Sie eine **angemessene Bezahlung**.

## RHYTHMUS DER BEZAHLUNG

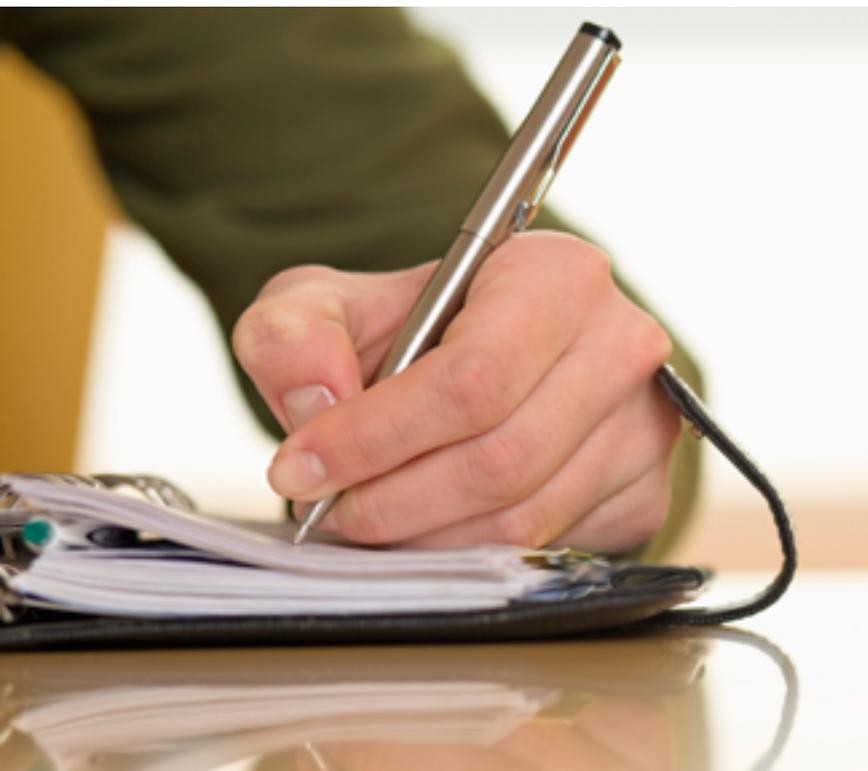
Vereinbaren Sie einen Auszahlungstermin: wöchentlich, monatlich, alle 2 Wochen.

## ANMELDUNG

Bei einer geringfügigen Beschäftigung sollten Sie den Tierbetreuer bei der **Minijob-Zentrale** anmelden, sofern dieser regelmäßig bei Ihnen arbeitet.

## VERSICHERUNGEN

Klären Sie, ob Ihr Tierbetreuer eine gültige **Haftpflichtversicherung** hat.



## CONNYS TIPP



### TREFFEN SIE KLARE ABSPRACHEN!

Ihr Tierbetreuer soll Ihnen den Alltag erleichtern und Ihnen kein zusätzliches Kopfzerbrechen bereiten, weil er ständig zu spät kommt. Deshalb ist es wichtig, dass Sie sich auf Ihn verlassen und Ihre Termine entsprechend planen können. Klare Absprachen zwischen Ihnen sind deshalb von Anfang an essenziell.

**Vor dem ersten Arbeitstag Ihres Tierbetreuers** ist es ratsam, sich eine Liste mit wichtigen Punkten zusammenstellen, die im Vorfeld zu erledigen sind oder näherer Erklärung bedürfen. Folgende Bereiche könnten Teil einer solchen Liste sein:

## DAS HAUSTIER

Wie soll das Haustier beschäftigt werden und welche Regeln im Umgang sind zu beachten? Am besten, Sie bereiten ein Merkblatt mit allen wichtigen Informationen zu Ihrem Tier vor: Lieblingsbeschäftigungen und Ängste, Futter und Füttergewohnheiten, Krankheiten und Anfälligkeiten.

## DIE WOHNUNG

Insofern das Haustier in Ihrer Wohnung betreut werden soll, benötigt der Tierbetreuer die Wohnungsschlüssel.

## UTENSILIEN

Welche Utensilien benötigt der Betreuer - Leine, Maulkorb etc.? Erläutern Sie, wo das Futter steht und welche Futtermenge dem Tier gegeben werden soll.

## NOTFALLVORKEHRUNGEN

Wer soll im Notfall kontaktiert werden? Machen Sie eine Liste mit den wichtigsten Telefonnummern (Ihr Kontakt, Familienmitglieder, Tierarzt). Gibt es einen Feuerlöscher und wenn ja, wo befindet er sich? Zudem sollten Sie dem Tiersitter, falls vorhanden, erklären, wie die Sicherheitsanlage und Rauchmelder Ihrer Wohnung/Ihres Hauses funktionieren.

## FEEDBACK

Vereinbaren Sie, wie sie zukünftig miteinander kommunizieren möchten, besonders, wenn der Tierbetreuer das Tier in Ihrer Abwesenheit betreut. Sie können sich beispielsweise schriftliche Nachrichten hinterlassen oder aber regelmäßige Telefonate vereinbaren.

## CONNYS TIPP



### ZEIGT IHR TIERBETREUER EIGENINITIATIVE?

Macht Ihr potentieller Tierbetreuer sich an seinem ersten Arbeitstag Notizen und stellt selbst Fragen zu Fütterungsgewohnheiten, Lieblingsbeschäftigungen oder möglichen Unverträglichkeiten Ihres Tieres? Dann ist das ein gutes Zeichen dafür, dass der Tiersitter sich wirklich für Ihr Tier interessiert und bemüht ist, dessen persönliche Bedürfnisse kennenzulernen.



# EXTRA: URLAUBSBETREUUNG FÜR IHR HAUSTIER

Spätestens wenn der nächste Urlaub vor der Tür steht, sollten Sie sich die Frage stellen, wie sie Ihre Tiere in der Zeit ihrer Abwesenheit betreut wissen wollen. Denn: Nicht jedes Tier kann mit in den Urlaub. Zudem ist es nicht an jedem Urlaubsziel möglich, mit dem Haustier anzureisen.

—  
Welches ist die passende Ferienbetreuungsform für mein Haustier?

## TIERPENSION

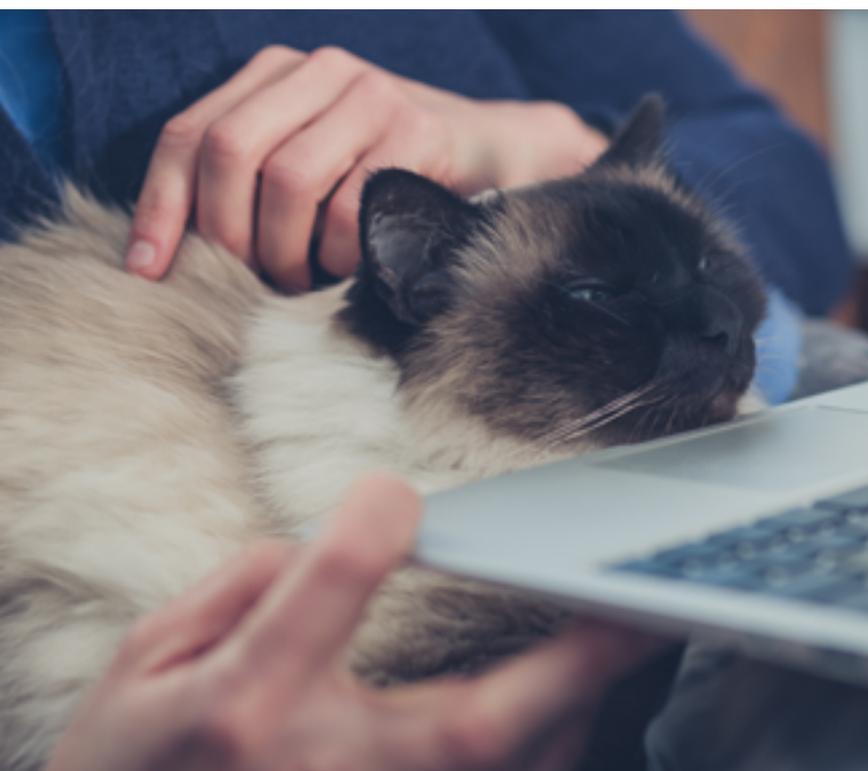
Ähnlich wie eine Pension für Menschen funktioniert auch die Tierpension: Recherchieren, buchen und logieren! Es gibt verschiedenste Standards und Konditionen, die sich an einer Reihe von Tierbesitzerwünschen orientieren. Tipp: Zu Ferienzeiten sind Tierpensionen oft ausgebucht. Am besten sollte die Betreuung gleich nach der Urlaubsbuchung geklärt werden. So können Sie sich rechtzeitig einen Platz für Ihren Vierbeiner sichern und entspannter in den Urlaub fahren.

## TIERSITTER

Wenn Sie eine persönlichere Urlaubsbetreuung für Ihr Tier wünschen, ist ein Tiersitter oft die bessere Alternative. Vorteil hier: Tierbetreuer sind flexibler als Tierpensionen. Sollte die Zusammenarbeit gut funktionieren, kann er zudem auch noch nach dem Urlaub bei zeitlichen Engpässen einspringen und ein dauerhaftes Vertrauensverhältnis zum Tier aufbauen.

Nützliche Checklisten zum Thema:

- [Tiergepäck - Urlaubsgepäck für Tiere](#)
- [Welche Ferienbetreuung ist die richtige für mein Haustier?](#)
- [Auswahl der passenden Tierpension](#)
- [Urlaubsübergabe des Haustieres an den Tierbetreuer](#)



## CONNYS TIPP



Dank moderner Technik ist es möglich, auch während Ihres Urlaubs auf dem Laufenden zu bleiben. Fotos oder kurze Videos vom Tier lassen sich heutzutage unkompliziert erstellen und z.B. per Email oder WhatsApp verschicken. Oder Sie treffen sich mit Ihrem Tier auf Skype: So können Sie sich per Videotelefonie sehen und live davon überzeugen, dass es Ihrem Liebling gut geht.

Wir wünschen Ihnen bei der Suche nach dem perfekten Tierbetreuer viel Erfolg und hoffen, Sie mit unseren Ratschlägen ein Stück des Weges begleiten zu können.

Wir bei Betreut.de wissen, dass die Entscheidung für die passende Tierbetreuung eine ganz individuelle ist. Die in diesem Ratgeber enthaltenen Informationen sind allgemeiner Natur und spiegeln daher nicht unbedingt die persönlichen Umstände und Bedürfnisse aller Familien wider. Darüber hinaus ersetzen sie keine rechtliche oder sonstige professionelle Beratung.

Unser Ziel ist es vielmehr, Tierhalter von Anfang an mit ausführlichen Informationen und Services dabei zu unterstützen, fundierte Entscheidungen während des Bewerbungs- und Einstellungsprozesses zu treffen.

Zusätzliche Ratschläge zum Thema Haushalt und Garten und zu vielen anderen Themen erhalten Sie in unserem [Online-Magazin](#) oder in unserem [Service-Bereich](#).

Ihr Team von



**Sie möchten noch mehr Infos? Besuchen Sie uns auf**

[Facebook](#) | [Google+](#) | [Pinterest](#) | [Instagram](#) | [Youtube](#) | [Twitter](#)

Care.com Europe GmbH  
Rotherstr. 19 | 10245 Berlin

[www.betreut.de](http://www.betreut.de)  
<https://www.betreut.de/magazin/>

© Care.com Europe GmbH 2016

