



Betreut Report 2013/2014

Familienunterstützende Dienstleistungen
in Deutschland, Österreich und der Schweiz

Einleitendes Vorwort von Steffen Zoller

Gründer und Geschäftsführer der Besser Betreut GmbH

Die Familien- und Arbeitswelt befindet sich in ständigem Wandel. Erhöhte Ansprüche bezüglich Mobilität und Flexibilität stellen besonders Familien vor immer neue Herausforderungen, den Alltag zu organisieren. Neben beruflichen Zielen und Verpflichtungen zählen dazu ebenso die Sorge um Angehörige, Nachwuchs und Haushalt.

Die Vereinbarkeit von Privatleben und Beruf spielt in diesem Wandel eine zentrale Rolle. Heutige Arbeitnehmer nehmen die Verantwortung an, eine aus ihrer Sicht verbesserte Anpassung der äußeren Umstände an die eigenen Vorstellungen zu erreichen. Vor allem junge Eltern möchten heute zu gleichen Teilen der eigenen Karriere nachgehen und an der Erziehung ihrer Kinder beteiligt sein. Traditionelle Lebens-, Arbeits- und Familienmodelle werden abgelöst durch moderne, individuelle und flexiblere Entwürfe.

Der gesamtgesellschaftliche Wandel scheint einen Wandel der Betreuungsangebote nach sich zu ziehen. Die Protagonisten sehen sich vor der Herausforderung, verstärkt auf individuelle Bedürfnisse von Familien eingehen zu müssen. Gleichzeitig stehen sie in der Verpflichtung, trotz finanzieller Einsparungen den Ansprüchen an hoher Qualität weiterhin gerecht zu werden.

Seit nunmehr sechs Jahren leisten wir mit Betreut.de einen wichtigen Beitrag in diesem Spannungsfeld. Um die Situation heutiger Familien besser verstehen zu können, befragen wir seit 2011 unsere Zielgruppen nach ihren Wünschen, Meinungen und Einstellungen.

In unserer hoch komplexen und dynamischen Zeit geht es uns nicht darum, die großen Fragen zu beantworten. Unser Anspruch muss es sein, die vielen kleinen, alltäglichen Herausforderungen heutiger Familien zu verstehen und bestmögliche Lösungen für diese zu finden. Unsere Studien ermöglichen einen Einblick in die Lebensrealität dieser Familien. Nicht zuletzt der stattfindende demographische Wandel untermauert die hohe gesellschaftliche Relevanz einer weiterführenden Diskussion darüber.

Die Familie hat auf dem Weg in unsere Zukunft eine entscheidende Bedeutung. Schritt für Schritt müssen sich vorhandene Strukturen den individuellen Familieninteressen heutiger Entwicklungsträger anpassen, um so weiterhin ein Familienleben in Wohlstand zu gewährleisten. Wir möchten sie für ein Stück auf diesem Weg begleiten.

Ich danke Ihnen für Ihr Interesse und wünsche Ihnen eine anregende Lektüre.



**STEFFEN
ZOLLER**
Geschäftsführer

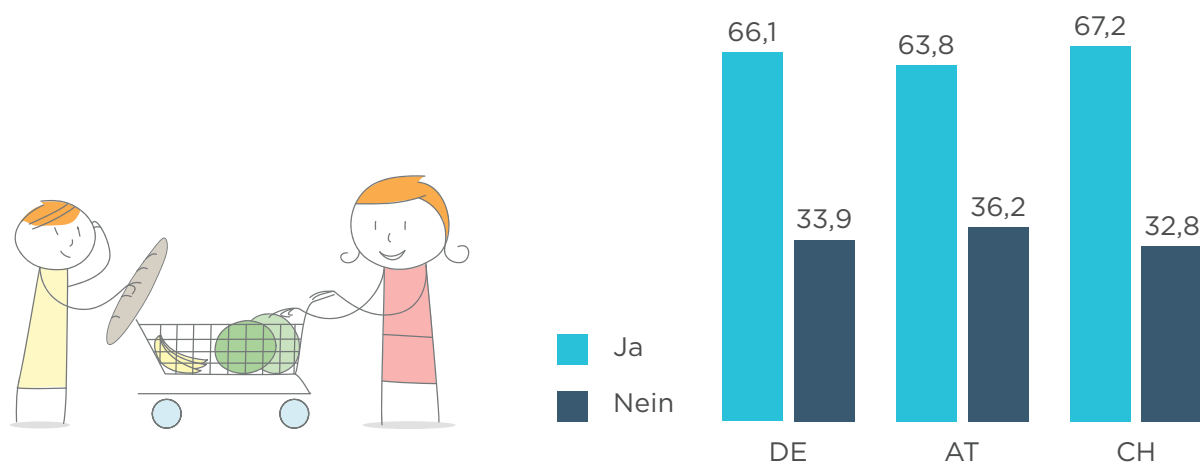
Inhalt

1.	Kinderbetreuung in Deutschland, Österreich und der Schweiz	6
1.1	Betreuungseinrichtungen: Qualität und Flexibilität sind entscheidend	10
1.2	Bedarf an privaten Betreuungsangeboten steigt	12
1.3	Eltern zwischen Familie und Beruf	14
1.4	Arbeitgeber haben Verantwortung	15
1.5	Familien benötigen flexible Kinderbetreuung	16
2.	Tierbetreuung in Deutschland, Österreich und der Schweiz	20
2.1	Haustiere sind Familienmitglieder	24
2.2	Haustiere beeinflussen die Ferienplanung	26
2.3	Herausforderungen von Tierhaltern in der Arbeitswelt	28
2.4	Angebote zur Tierbetreuung	30
2.5	Ein Haustier verändert das Leben	32
3.	Haushaltshilfen in Deutschland, Österreich und der Schweiz	36
3.1	Wer sind unsere Haushaltshilfen?	40
3.2	Haushaltshilfen haben eine hohe Bedeutung	42
3.3	Zeit ist entscheidend	46
3.4	Viele Wege führen zur richtigen Haushaltshilfe	48
3.5	Zum Thema Schattenwirtschaft	50
3.6	Große Entlastung, Haushaltshilfe	52
4.	Fazit: Familienunterstützende Dienstleistungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz	56
5.	Daten- und Quellenverzeichnis	60
5.1	Erfahrungen aus erster Hand	62
5.2	Demografische Daten der Befragungen zum Thema Kinderbetreuung	64
5.3	Demografische Daten der Befragungen zum Thema Tierbetreuung	67
5.4	Demografische Daten der Befragungen zum Thema Haushalt und Haushaltshilfen	70
	Literaturverzeichnis	74

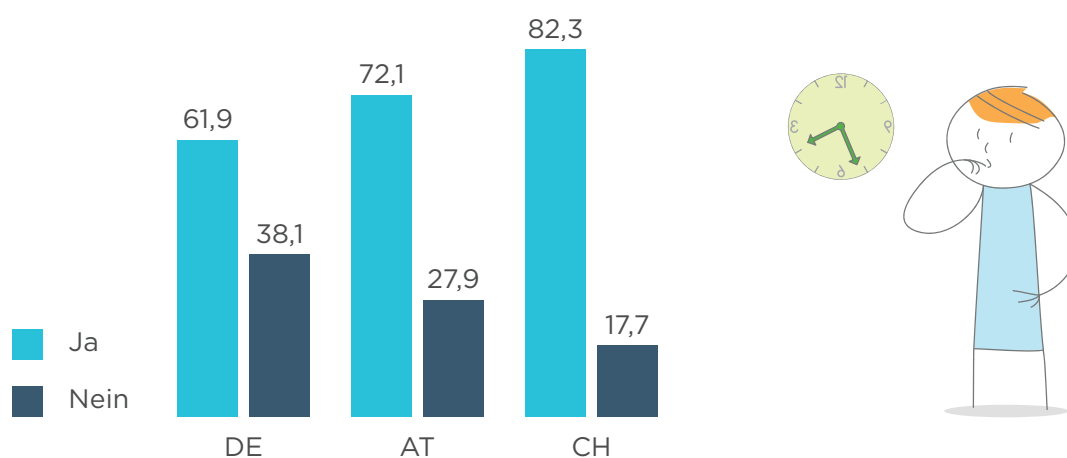
1.3 Eltern zwischen Familie und Beruf

Das Gründen einer Familie zieht in den meisten Fällen Veränderungen der beruflichen Situation nach sich, zumindest temporär und für einen Elternteil. In Zeiten sich wandelnder Rollenbilder und Familienmodelle sowie einer steigenden Teilhabe von Frauen am Arbeitsmarkt, sehen sich heutige Eltern im Zwiespalt zwischen eigenen Vorstellungen und der Realität.

Frage: Haben Ihre familiären Aufgaben mitunter negative Auswirkungen auf Ihre beruflichen Verpflichtungen?⁵



Frage: Haben Sie oder Ihr Partner/Ihre Partnerin wegen familiärer Verpflichtungen von einer Vollzeit- in eine Teilzeitstelle gewechselt?



⁵Basis: Angaben aller nicht-selbstständig berufstätigen Eltern (nDE = 590, nAT = 549, nCH = 173)

2.1 Haustiere sind Familienmitglieder

Die Entscheidung für ein Haustier verändert das Leben der gesamten Familie. Die Kosten- und Zeitaufwände der Tierhalter in den drei untersuchten Ländern bestätigen ihren Status als Familienmitglieder. Unabhängig von der Art finden immer mehr Menschen ihr Haustier im Internet. 2013 war dies insgesamt die am häufigsten genannte Quelle.

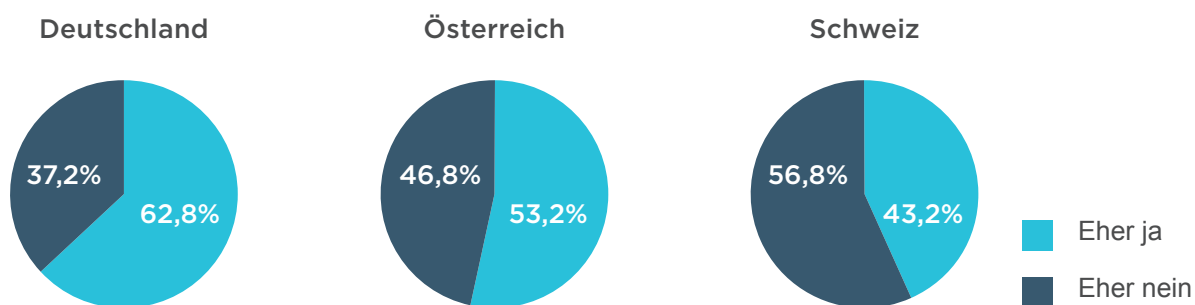
Frage: Wie viel Geld geben Sie im Monat für Ihr/e Haustier/e aus und wie viel Zeit nimmt deren Versorgung pro Woche in Anspruch?



3.2 Haushaltshilfen haben eine hohe Bedeutung

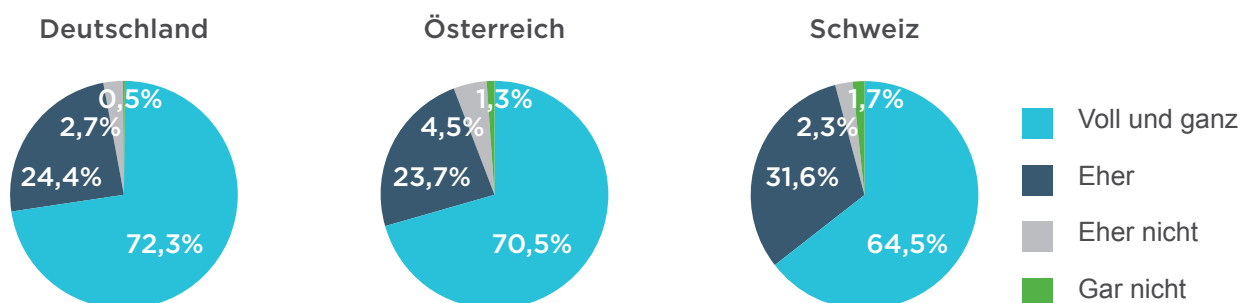
Die Dienste einer Haushaltshilfe sind ebenso wie Angebote zur Kinderbetreuung und Tierbetreuung als familiennahe Dienstleistung zu verstehen. Sie übernehmen Teile der täglich anfallenden Aufgaben im Haushalt, verschaffen ihren Arbeitgebern mehr Freizeit und müssen somit als Teil des Spannungsverhältnisses zwischen Familie und Beruf angesehen werden. Wir fragten die Umfrageteilnehmer nach der Bedeutung von Haushaltshilfen.

Frage: Empfinden Sie die täglich anfallenden Haushaltstätigkeiten als Belastung?



Frage: Inwiefern stimmen Sie folgender Aussage zu?

„Eine Haushaltshilfe stellt eine wertvolle Unterstützung dar.“



Danksagung

Im Jahr 2013 führten wir drei Studien im deutschsprachigen Raum durch. Die Zielgruppe waren Haushalte in Deutschland, Österreich und der Schweiz, die anhand standardisierter Online-Fragebögen zu den Themen Kinderbetreuung, Tierbetreuung und Haushaltshilfen befragt wurden.

Um ein möglichst breites Spektrum von Haushalten erreichen zu können, wurden wir bei der Verbreitung der Fragebögen von einer Vielzahl von Verbänden, Unternehmen, Bündnissen, Vereinen und Privatpersonen unterstützt. Ihnen allen möchten wir herzlich danken!

Unser besonderer Dank gilt jedoch den Personen, die mit ihrer Teilnahme zum Erfolg unseres Vorhabens beigetragen haben. Nur durch sie konnten wir auch in diesem Jahr wieder umfassende Meinungsbilder für die drei europäischen Länder erhalten. Vielen Dank!

Unsere Unterstützer 2013:

			 Ihr Shopping Experte!
		 Pädagogische Zeitschriften	
	 Das Elternmagazin		 Die Plattform für Eltern & Kindergärten
	 Kinderfilme online sehen & downloaden		
			

